

# Conditions de Livraison de QuickJack Nederland B.V.

Version : 1.0

Date : 10-12-2024

## 1. Généralités

Ces conditions de livraison s'appliquent à toutes les commandes passées sur le site web de QuickJack Nederland B.V. ([www.quickjack-nederland.nl](http://www.quickjack-nederland.nl)). En passant une commande, vous acceptez ces conditions.

## 2. Processus de commande

Lorsque vous passez une commande, vous recevrez une confirmation par e-mail. Cela ne signifie cependant pas qu'un contrat d'achat a été conclu. QuickJack Nederland B.V. se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande.

## 3. Méthodes d'expédition

QuickJack Nederland B.V. propose différentes méthodes d'expédition en fonction du poids, de la taille et de la destination de la commande. Les frais de livraison sont calculés et affichés pendant le processus de commande.

Nous utilisons les trois méthodes d'expédition et transporteurs suivants :

**DPD Post** pour les envois de colis jusqu'à 30 kg dans l'Europe continentale et les pays scandinaves.

**Steenbergen Transport** pour les envois de palettes dans les Benelux.

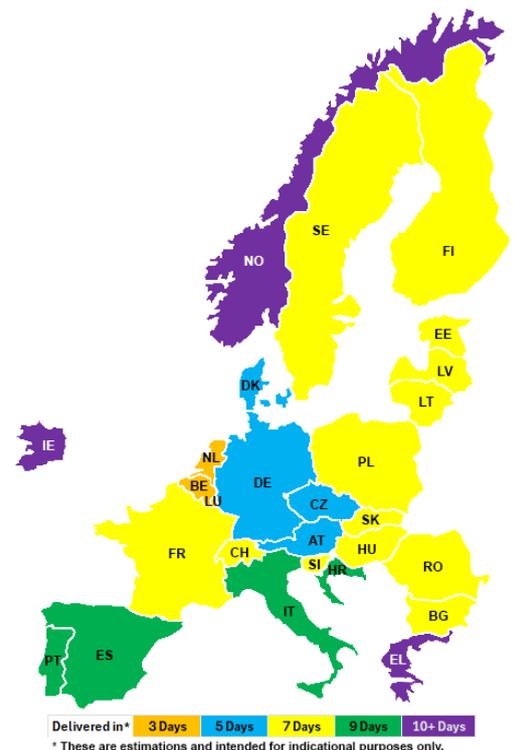
**DHL Freight** pour les envois de palettes dans l'Europe continentale et les pays scandinaves.

## 4. Frais de Livraison

Les frais de livraison sont déterminés en fonction de la destination, de la taille et du poids du colis. Les frais sont clairement affichés pendant le processus de commande. Pour les commandes dépassant un certain montant, les frais de livraison peuvent être réduits ou totalement annulés. Cela vous sera communiqué au préalable pendant le processus de commande.

## 5. Délais de Livraison

Le délai de livraison estimé est indiqué pendant le processus de commande. QuickJack Nederland B.V. s'efforce de livrer les commandes dans le délai indiqué. Les délais de livraison sont indicatifs et peuvent varier en fonction de la disponibilité des produits et de la localisation du client. Des retards peuvent survenir en raison de facteurs indépendants de notre volonté, tels que les conditions météorologiques, les retards chez le transporteur ou d'autres circonstances imprévues.



## 6. Livraison et réception

Les commandes seront livrées à l'adresse que vous avez fournie. Il est important que l'adresse soit correctement et complètement saisie. Si le colis ne peut être livré, le transporteur peut l'envoyer à un point de retrait. Il est de la responsabilité du client de récupérer le colis à temps. Si une expédition de palette ne peut être livrée, le service de transport prendra un nouveau rendez-vous de livraison pour tenter à nouveau la livraison.

## 7. Dommages lors de la Livraison

Lors de la réception du colis, vous devez vérifier l'état de l'envoi. Si vous constatez des dommages à l'emballage ou au produit, vous devez en informer immédiatement le transporteur et contacter QuickJack Nederland B.V. à l'adresse [info@quickjack-nederland.nl](mailto:info@quickjack-nederland.nl). Nous travaillerons avec vous pour trouver une solution.

## 8. Retours

Si vous n'êtes pas satisfait de votre commande, vous avez le droit de retourner le produit dans un délai de rétractation de 14 jours, à condition que le produit soit inutilisé, intact et dans son emballage d'origine. Pour retourner un produit, vous devez d'abord contacter notre service client. Vous êtes responsable du retour de la commande et des frais associés. Si vous le souhaitez, nous pouvons organiser le retour moyennant des frais. Lorsque nous recevons le retour, nous évaluerons l'état des produits. Si les produits sont inutilisés, intacts et dans leur emballage d'origine, nous rembourserons le montant total de l'achat, y compris les frais de port, sur votre compte. Si les produits retournés sont endommagés ou utilisés, nous pouvons ajuster le montant du remboursement pour couvrir la dépréciation du produit. Dans ce cas, nous vous proposerons un montant de remboursement. Les frais supplémentaires (le cas échéant) peuvent être déduits du montant à rembourser, comme cela a été indiqué pendant le processus de commande.

## 9. Paiement et Livraison

Le paiement doit être effectué à l'avance via les méthodes de paiement disponibles sur notre site web. Dès réception du paiement, nous nous efforçons de traiter votre commande dans un délai de 2 jours ouvrables.

## 10. Force Majeure

QuickJack Nederland B.V. n'est pas responsable des retards de livraison ou d'autres problèmes résultant de circonstances indépendantes de notre volonté, telles que les catastrophes naturelles, les grèves ou les pannes techniques chez les transporteurs.

## 11. Envois Perdus

Si un envoi est perdu pendant le transport, QuickJack Nederland B.V. mettra tout en œuvre pour que la société de transport localise l'envoi perdu et le livre. QuickJack Nederland B.V. dispose de 30 jours après la date d'achat pour livrer l'envoi. Si l'envoi n'est pas livré dans ce délai, il sera considéré comme perdu. Après ce délai, le client pourra annuler le contrat d'achat ou la commande sera renvoyée en concertation avec la société de transport et le client. Le délai de livraison recommencera avec la nouvelle expédition.

## 12. Informations de Contact

Pour toute question concernant la livraison, les délais ou d'autres informations, vous pouvez contacter notre service clientèle à l'adresse suivante :

Email : [info@quickjack-nederland.nl](mailto:info@quickjack-nederland.nl)

Téléphone : +31 (0)6 27365781

## 13. Modifications

QuickJack Nederland B.V. se réserve le droit de modifier ces conditions de livraison à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page.